

Міністерство освіти і науки України
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МОРСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Навчально-науковий інститут морського бізнесу
Кафедра «Експлуатація флоту і технологія морських перевезень»

СИЛАБУС

Навчальної дисципліни: Транспортне забезпечення туристичного бізнесу

Освітній рівень	<i>Перший (бакалаврський) рівень</i>	
Програма навчання	<i>Освітньо-професійна</i>	
Галузь знань	<i>03</i>	<i>Гуманітарні науки</i>
Спеціальність	<i>035</i>	<i>Філологія</i>
Освітня програма	<i>«Технічний переклад у сфері морського бізнесу»</i>	
Цикл дисципліни	<i>Вибіркова</i>	
Курс та семестр	<i>2 курс, 3 семестр</i>	
Обсяг дисципліни	<i>3 кредитів ECTS / 90 академічних годин</i>	
Види аудиторних занять	<i>лекції, практичні заняття</i>	
Індивідуальні та (або) групові завдання	<i>-</i>	
Форми контролю	<i>Залік</i>	

Викладач:

к.е.н., доцент Михайлова Юлія Валеріївна, e-mail yuliya.mikhailova@mail.ru

Метою дисципліни є надання студентам знань з теоретичних положень та практичних умінь і навичок в області організації процесів транспортного забезпечення туристичного бізнесу, ґрунтуючись на кон'юнктурі туристичного ринку та ролі перевізника в туристичному бізнесі.

Програмні результати навчання:

знати:

- класифікацію транспортних турів, етапи формування транспортних послуг та турів;
- завдання гід-екскурсовода під час транспортних подорожей;
- етапи створення екскурсійних транспортних подорожей;
- процес обслуговування клієнтів під час транспортних туристичних подорожей;
- основні види маршрутів;
- класифікацію пасажиропотоків, фактори, що впливають на попит на ринку круїзних перевезень;
- головні регіони морських та річкових круїзних перевезень;
- техніку організації морських та річкових круїзних перевезень;
- особливості якості послуг, що надаються при круїзних перевезеннях, поняття комфортабельності судна та методи її оцінки;

–принципи побудови схем круїзних перевезень та особливості складання розкладу маршрутів;

- комерційно-правові умови організації круїзних перевезень;
- техніку організації агентування круїзних суден.

вміти:

- розробити туристичний маршрут;
- створити транспортний тур та здійснити його калькуляцію;
- просувати транспортні тури;
- обслуговувати клієнтів під час туристичних транспортних подорожей;
- організовувати транспортні подорожі;
- робити вибір транспортних засобів;
- формувати туристичний продукт;
- організовувати перевезення туристів різними видами транспорту;
- розраховувати вартість перевезень;
- розробляти ефективні схеми круїзних перевезень;
- складати розклади маршрутів;
- розраховувати головні економічні та експлуатаційні показники круїзних перевезень.

ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

Назва змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лек ції	пр акт ич ні	лаб ора тор ні		самос тійні
Змістовний модуль 1. Місце пасажирських перевезень в туризмі.						
Тема 1. Загальна характеристика дисципліни, цілі та задачі її вивчення. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей. Організація перевезень туристів морським та річковим транспортом	4	1	-	-	-	3
Тема 2. Організація перевезень туристів залізничним транспортом	4	1	1	-	-	2
Тема 3. Організація спеціалізованих індивідуальних авто турів і перевезень на регулярних лініях	4	1	1			2
Тема 4. Організація перевезень туристів на авіатранспорті	4	1	1			2
Змістовний модуль 2. Теоретичні основи організації туристичних перевезень.						
Тема 1. Пасажиропотоки в морських та річкових круїзних перевезеннях. Головні показники пасажиропотоку. Методи прогнозування пасажиропотоків.	8	1	1	-	-	6
Тема 2. Кон'юнктура ринку туристичних перевезень. Методи аналізу попиту та пропозиції на ринку туристичних перевезень.	8	1	1	-	-	6
Тема 3. Форми та специфіка організації турів. Поняття та класифікація круїзів. Організація спеціалізованих круїзів.	8	1	1	-	-	6
Тема 4. Побудова схем маршрутів та складання програми турів. Організація обслуговування пасажирів в портах та на борту судна.	8	1	1	-	-	6

Змістовний модуль 3. Організаційні основи круїзних перевезень.						
Тема 1. Ціноутворення та економіка круїзних перевезень. Тарифи та плати круїзних перевезень. Показники ефективності роботи судна в круїзному рейсі.	12	2	1	-	-	9
Тема 2. Принципи організації агентської діяльності на ринку круїзних перевезень. Особливості обслуговування круїзних та прогулянкових яхт.	10	2	2	-	-	6
Тема 3. Система безпеки при організації круїзних перевезень. Митні формальності у круїзах. Страхування пасажирів на круїзних суднах. Страхування круїзних суден.	10	2	2	-	-	6
Тема 4. Інформаційне забезпечення організації круїзів. Програмне забезпечення організації круїзних перевезень. Системи бронювання та інформації у круїзних перевезеннях.	10	2	2	-	-	6
ВСЬОГО	90	16	14	-	-	60

КОНТРОЛЬ ТА ОЦІНКА РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Контроль навчальних досягнень здобувачів освіти за дисципліною забезпечується за допомогою поточного та підсумкового контролю.

Поточний контроль успішності – це систематична перевірка знань студентів, що проводиться викладачем під час аудиторних занять.

Підсумковий контроль успішності проводиться у формі заліку або екзамену.

Порядок проведення контролю успішності та оцінювання результатів навчання встановлено Положенням про організацію освітнього процесу в ОНМУ.

КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ЗАСВОЄННЯ ДИСЦИПЛІНИ

1. Загальна характеристика дисципліни, цілі та задачі її вивчення. Місце морських та річкових круїзних перевезень в загальній транспортній системі.
2. Історія розвитку круїзного судноплавства у світі.
3. Пасажиропотоки в морських та річкових круїзних перевезеннях. Головні показники пасажиропотоку.
4. Методи прогнозування пасажиропотоків.
5. Кон'юнктура ринку морських та річкових круїзних перевезень. Методи аналізу попиту та пропозиції на ринку морських та річкових круїзних перевезень.
6. Вплив сезонності на попит на ринку круїзних перевезень.
7. Форми та специфіка організації круїзів. Поняття та класифікація спеціалізованих круїзів. Організація спеціалізованих круїзів.
8. Побудова схем перевезень та складання маршруту.
9. Організація обслуговування пасажирів в портах та на борту судна.

10. Ціноутворення та економіка круїзних перевезень.
11. Тарифи та плати круїзних перевезень.
12. Визначення витрат, доходів та прибутку круїзних перевезень. Розрахунок добової вартості утримання пасажирського судна. Показники ефективності роботи судна в круїзному рейсі.
13. Принципи організації агентської діяльності на ринку круїзних перевезень. Агент та його функції в круїзному судноплаванні. Особливості обслуговування круїзних та прогулянкових яхт. Головні документи, необхідні для оформлення круїзного судна в портах.
14. Система безпеки при організації круїзних перевезень.
15. Митні формальності у круїзах.
16. Страхування пасажирів на круїзних судах.
17. Страхування круїзних суден. Головні документи, необхідні для організації страхування круїзного судна в портах.
18. Інформаційне забезпечення організації круїзів.
19. Програмне забезпечення організації круїзних перевезень.
20. Системи бронювання та інформації у круїзних перевезеннях.

ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Базова

1. Андреев-Голубев Н.И., Брухис Г.Е. Коммерческая эксплуатация морского транспорта. - М.: Морской транспорт, 1961. - 230 с.
2. Бакаев В.Г. Эксплуатация морского флота -М.: Транспорт, 1965. -560с.
3. Будницкий Ю.В., Морские пассажирские суда./ Ю.В.Будницкий,
4. Винников В.В. Проблемы комплексного развития морского транспорта. – Одесса: Феникс, 2005 – 229 с.
5. Гуревич Г.Е., Лимонов. Коммерческая эксплуатация морского судна. М.: Транспорт, 1983. - 264 с.
6. Кодекс торговельного мореплавства України. - Одесса: Вид. центр «Студія «Негоціант», 1998. - 139 с.
7. Примачёв Н.Т., Примачёв А.Н. Принципы интеграции в торговом судоходстве. – Одесса.: Феникс, 2006. – 344 с.
8. Системология на транспорті: У 5 кн. / Заг. ред. М.Ф. Дмитриченко. - К.: Знання України, 2005. - Кн.1: Основи теорії систем і управління / Е.В.Гаврилов, В.К. Доля та ін. - 344 с.
9. Басевич В.В. Организация морских пассажирских перевозок. М. Транспорт, 1972. - 208 с.

10. Погребной Ф.Н. Коммерческие исследования мировых судоходных рынков.- М.: Транспорт, 1984. - 70 с.
11. Гуревич Ш.М. Экономика речных пассажирских перевозок. - М.: Транспорт, 1965. - 152 с.

Допоміжна

1. Шибаєв А.Г.. Сильванская Г.Н. «Пассажирские перевозки» Учебное пособие.- Одесса. Феникс, 2013г.-354с.
2. Михайлова Ю.В. Пассажирские перевозки: Учебное пособие. – Одеса. ОНМУ, 2013 – 325 с..
3. Конспект лекцій дисципліни «Пасажирські перевезення».
4. Журнали: “Порты Украины”, “Судоходство”, “Транспорт”, “Морской флот”.

Інформаційні ресурси

1. <http://www.nbuv.gov.ua/> - сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського.
2. <http://odnb.odessa.ua/> - сайт Одеської національної наукової бібліотеки ім. М. Горького.
3. <http://biblio.odessa.net/> - сайт Одеської обласної універсальної наукової бібліотеки ім. М. Грушевського.